

1. Record Nr.	UNINA990002526950403321
Autore	Rosander, Arlyn Custer
Titolo	Deming's 14 Points Applied to Services / A.C. Rosander ; W. Edwards Deming
Pubbl/distr/stampa	New York : Marcel Dekker, 1991
ISBN	0824785177
Descrizione fisica	XI, 148 p. ; 23 cm
Collana	Quality and reliability ; 24
Disciplina	658
Locazione	MAS
Collocazione	XVII-C-27
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia