

1. Record Nr.	UNINA990002116210403321
Autore	Lele, Milind
Titolo	Il cliente è la chiave : come ottenere un vantaggio insuperabile attraverso la soddisfazione del cliente / Lele Milind, Jagdish N. Sheth
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, 1987
ISBN	88-204-3376-1
Descrizione fisica	274 p. ; 22 cm
Locazione	DAGEA
Collocazione	62 658.8 LEL
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia