

1. Record Nr.	UNINA990000819430403321
Autore	Normann, Richard
Titolo	La gestione strategica dei servizi / Richard Normann
Pubbl/distr/stampa	Milano : ETAS libri, c1995
ISBN	88-453-0501-5
Edizione	[Nuova ed. ampliata]
Descrizione fisica	XXIX, 231 p. : ill ; 24 cm
Collana	Gestione d'impresa , Direzione
Locazione	FARBC MAS DARPU
Collocazione	TECN B 1424 XVII-C-84 1054 sez. Andriello
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia