

1.	Record Nr.	UNINA990000662640403321
	Titolo	ESPACES et societes : revue critique internationale de l' aménagement de l' architecture et de l' urbanisation. -
	Pubbl/distr/stampa	Paris : Antropos, 1972-
	Descrizione fisica	v. ; 24 cm
	Locazione	DINST
	Collocazione	01 SOC 183
	Lingua di pubblicazione	Italiano
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia
	Note generali	6.7. : 200 p.: ill.; 24 cm.
2.	Record Nr.	UNINA9910779879103321
	Autore	Hayes Bob E. <1963->
	Titolo	Beyond the ultimate question : a systematic approach to improve customer loyalty / / Bob E. Hayes
	Pubbl/distr/stampa	Milwaukee, Wisconsin : , : ASQ Quality Press, , 2009
	ISBN	0-87389-319-0 600-00-4894-7
	Descrizione fisica	1 online resource (432 p.)
	Disciplina	658.8/343
	Soggetti	Customer loyalty Consumer satisfaction Customer services
	Lingua di pubblicazione	Inglese
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia
	Note generali	Description based upon print version of record.
	Nota di bibliografia	Includes bibliographical references and index.

