

1. Record Nr.	UNICASURB0874640
Autore	Grönroos, Christian
Titolo	Management e marketing dei servizi : la gestione del cliente nel mercato dei servizi / Christian Grönroos ; a cura di Tonino Pencarelli
Pubbl/distr/stampa	Torino, : ISEDI, 2009
Titolo uniforme	Service management and marketing
ISBN	9788880083528
Edizione	[Nuova ed]
Descrizione fisica	XXIII, 544 p. ; 24 cm
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Traduzione di: Lidia Perria, Paola Vitale