

1. Record Nr.	UNICASUBO0348643
Autore	Cercola, Raffaele
Titolo	Il cambiamento nella produzione dei servizi : un modello di analisi e la sua applicazione al caso Omnitel / Raffaele Cercola, Enrico Bonetti
Pubbl/distr/stampa	Milano, : ETAS libri, 1999
ISBN	8845309444
Descrizione fisica	VIII, 183 p. : ill. ; 24 cm.
Collana	Gestione d'impresa , . Marketing e vendite
Altri autori (Persone)	Bonetti, Enrico <1966- >
Disciplina	338.4561068
Soggetti	Servizi - Produzione - Gestione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia