

1. Record Nr.	UNICASUBO0281686
Autore	Grandis, Roberto
Titolo	Gestire il disservizio : come trasformare eventi critici in fatti di qualità per la fidelizzazione del cliente / Roberto Grandis, Giuseppe Negro ; prefazione di Alberto Galgano
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Il sole-24 ore libri, 1997
ISBN	8871878221
Descrizione fisica	VIII, 142 p. ; 22 cm.
Collana	Le guide per l'azienda
Altri autori (Persone)	Negro, Giuseppe
Disciplina	658
Soggetti	Azienda di servizi - Gestione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia