1. Record Nr. UNICASUBO0275789

Autore	Reichheld, Frederick F.
Titolo	Il fattore fedeltà : clienti, dipendenti, investitori fedeli per la redditività dell'impresa / Frederick F. Reichheld ; con Thomas Teal ; presentazione di Gianfilippo Cuneo
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Il sole-24 ore libri, 1997
Titolo uniforme	The loyalty effect
ISBN	8871877691
Descrizione fisica	XXI, 359 p. ; 22 cm
Collana	L'impresa
Disciplina	658.812
Soggetti	Clientela - Gestione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Trad. di Nanni Negro.