

1. Record Nr.	UNICASUBO0255853
Autore	Ostinelli, Catry
Titolo	Realizzare la qualità in banca : il sistema degli obiettivi e delle misure di performance / Catry Ostinelli, Giuseppe Toscano ; introduzione di Daniele Previati
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Edibank, 1996
ISBN	884490005X
Descrizione fisica	271 p. ; 24 cm
Collana	Funzioni
Altri autori (Persone)	Toscano, Giuseppe <1963- >
Disciplina	332.1
Soggetti	Servizi bancari - Controllo
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In appendice: Check-list per valutare l'orientamento alla qualità del sistema di controllo direzionale, degli stessi AA.