

1. Record Nr.	UNICASTO01060572
Autore	Farinet, Andrea
Titolo	Customer relationship management : approcci e metodologie / Andrea Farinet, Eleonora Ploncher ; contributi di Ernesto Ciorra ... [et al.]
Pubbl/distr/stampa	[Milano!., : Etas, [2002]
ISBN	8845311066
Descrizione fisica	XV, 255 p. ; 24 cm.
Collana	Marketing e vendite
Altri autori (Persone)	Ploncher, Eleonora
Disciplina	658.812
Soggetti	Relazione con i clienti
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia