

1. Record Nr.	UNICASTO00751351
Titolo	Qualita e valutazione nei servizi di pubblica utilita / a cura di Enrico Gori e Giorgio Vittadini ; contributi di Giulio Borgnolo ... [et al.]
Pubbl/distr/stampa	Milano, : ETAS, 1999
ISBN	884530924X
Descrizione fisica	V, 310 p. : graf. e tab. ; 24 cm.
Collana	Gestione d'impresa , . Direzione
Disciplina	658.4012
Soggetti	Servizi pubblici - Valutazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia