

1. Record Nr.	UNICASTO00689629
Titolo	Misurare la performance nelle imprese di servizi / Lin Fitzgerald ... \et al.!
Pubbl/distr/stampa	Milano, : EGEA, \1998!
Titolo uniforme	Performance measurement in service businesses.
ISBN	8823804450
Descrizione fisica	187 p. ; 24 cm
Collana	Area amministrazione e controllo ; 4
Disciplina	338.4561 338.761
Soggetti	Servizi - Imprese - Qualità Aziende di servizi - Produttività - Valutazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Trad. di Gianluca Meloni, Lucrezia Songini In cop.: SDA Bocconi, Scuola di direzione aziendale dell'Università Luigi Bocconi.