

1. Record Nr.	UNICASRML0341410
Titolo	La qualità del servizio : lo stato dell'arte in Italia / Galgano-Summit ; a cura di Galgano-Summit
Pubbl/distr/stampa	Milano, : FrancoAngeli, ©1993
ISBN	882048207X
Descrizione fisica	191 p. ; 22 cm
Disciplina	658.5
Soggetti	Aziende - Servizi - Controllo di qualità
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia