

1. Record Nr.	UNICASRML0289851
Autore	Heskett, James L.
Titolo	The value profit chain : treat employees like customers and customers like employees / James L. Heskett, W. Earl Sasser, Jr., Leonard A. Schlesinger
Pubbl/distr/stampa	New York [etc.], : The Free Press, ©2003
ISBN	0743225694
Descrizione fisica	XXII, 377 p. ; 23 cm.
Altri autori (Persone)	Schlesinger, Leonard A. Sasser, W. Earl
Disciplina	658.812/34
Soggetti	Aziende Rapporti con la clientela
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia