

1. Record Nr.	UNICASRML0287438
Autore	LEONARDI, Erika
Titolo	Servire successo : come progettare, organizzare ed erogare servizi eccellenti / Erika Leonardi, Giuseppe Negro
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Il Sole 24 Ore, 2003
ISBN	8883633903
Descrizione fisica	XIII, 368 p. : fig. ; 24 cm
Altri autori (Persone)	NEGRO, Giuseppe
Disciplina	658.4013
Soggetti	Aziende di servizi Innovazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia