

1. Record Nr.	UNICASRML0273441
Autore	Zeithalm, Valarie A.
Titolo	Il marketing dei servizi / Valarie A. Zeithaml, Mary Jo Bitner ; edizione italiana a cura di Enrico Bonetti
Pubbl/distr/stampa	Milano [etc.] , : McGraw-Hill, ©2002
ISBN	8838660530
Descrizione fisica	XIX, 431 p. : fig. ; 24 cm.
Altri autori (Persone)	Bitner, Mary Jo
Disciplina	658.8
Soggetti	Azienda dei servizi - Marketing
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia