

1. Record Nr.	UNICASRML0272382
Autore	COSTABILE, Michele
Titolo	Il capitale relazionale : gestione delle relazioni e della customer loyalty / Michele Costabile
Pubbl/distr/stampa	Milano [etc.] , : McGraw-Hill, ©2001
ISBN	8838607877
Descrizione fisica	XII, 261 p. ; 24 cm
Disciplina	658.812
Soggetti	Clientela
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Include bibliografia e indice