

1. Record Nr.	UNICASRML0265239
Autore	LASH, Linda M.
Titolo	The complete guide to customer service / Linda M. Lash
Pubbl/distr/stampa	New York, : Wiley, 1989
ISBN	0471624284
Descrizione fisica	xvii, 216 p. ; 24 cm
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia