

1. Record Nr.	UNICASRML0263089
Autore	OSTILLIO, Maria Carmela
Titolo	Customer Database : Conoscere il cliente per gestire le relazioni / Maria Carmela Ostilio ; prefazione di Bruno Busacca ed Enrico Valdani
Pubbl/distr/stampa	Milano, : EGEA, 2002
ISBN	8823807875
Descrizione fisica	xii, 396 p. : fig., tab. ; 24 cm
Disciplina	658.812
Soggetti	Aziende Relazione con i clienti
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Include una Bibliografia. -Appendice: Customer database e applicazione della legge 675/1996 di Ida Augusta Giuliano