1. Record Nr. UNICASRML0263089 **Autore** OSTILLIO, Maria Carmela Customer Database : Conoscere il cliente per gestire le relazioni / Maria Titolo Carmela Ostillio ; prefazione di Bruno Busacca ed Enrico Valdani Pubbl/distr/stampa Milano, : EGEA, 2002 **ISBN** 8823807875 Descrizione fisica xii, 396 p.: fig., tab.; 24 cm Disciplina 658.812 Soggetti Aziende Relazione con i clienti Lingua di pubblicazione Italiano **Formato** Materiale a stampa Livello bibliografico Monografia Include una Bibliografia. -Appendice: Customer database e Note generali

applicazione della legge 675/1996 di Ida Augusta Giuliano