

1. Record Nr.	UNICASRML0263050
Autore	Castaldo, Mauro
Titolo	Il loyalty management nella distribuzione moderna / Sandro Castaldi, Chiara Mauri
Pubbl/distr/stampa	Milano, : EGEA, 2002
ISBN	8823830230
Descrizione fisica	xx, 229 p. : fig., tab. ; 21 cm
Altri autori (Persone)	MAURI, Chiara
Disciplina	658.812
Soggetti	Aziende Rapporti con la clientela
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Include una Bibliografia