

1. Record Nr.	UNICASRML0241674
Autore	ABI
Titolo	La Banca e il Sistema Informativo : Contratti e Garanzia di Qualità / Associazione Bancaria Italiana. Area Sistemi Gestionali
Pubbl/distr/stampa	[S.l.], : [S.n.], 1995
Descrizione fisica	1 v. (varie sequenze) : ill. ; 30 cm
Disciplina	332.10285
Soggetti	Banche - Servizi d'informazione - Automazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Appendice II: Elenco degli standard ISO sull'area qualità. -Appendice I: Elenco delle disposizioni normative richiamate nel documento. - Allegato: Considerazioni giuridiche in merito al capitolato sulla qualità dei servizi e alla risoluzione del contratto (A cura dello Studio Avvocati Associati - Baker & Mckenzie)