

1. Record Nr.	UNICASRML0241518
Autore	ALBRECHT, Karl
Titolo	Al servizio del cliente interno & esterno / Karl Albrecht ; Presentazione di Marco Raimondi
Pubbl/distr/stampa	Torino, : ISEDI, ©1992
Descrizione fisica	xv, 242 p. : fig ; 25 cm
Disciplina	658.812
Soggetti	Vendite - Organizzazione Clientela
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Tit. orig.:At America's Service: How Corporations Can Revolutionize the Way They Treat Their Customers

2. Record Nr.	UNISANNIOVEA0011115
Titolo	Costruire : produzione, economia, cultura
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Abitare Segesta, \1987!-2011
ISSN	1121-6336
Descrizione fisica	v. : ill. ; 29 cm
Disciplina	690 690.05
Collocazione	PER. ITA. COS
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Periodico
Note generali	Mensile Fondata nel 1982 Poi editore: Costruire.