

1. Record Nr.	UNICASRML0240210
Titolo	Qualità dei servizi : Progettazione Organizzazione e gestione Misurazione e controllo Marketing / a cura di Lionello Negri
Pubbl/distr/stampa	Roma, : Nuovo Studio Tecna, 1997
Descrizione fisica	220 p. : fig. ; 24 cm
Disciplina	658.4013
Soggetti	Aziende di servizi Gestione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Include Bibliografia