1. Record Nr. UNICASRML0239498 Autore OSTINELLI, Catry **Titolo** Realizzare la qualità in banca : il sistema degli obiettivi e dellemisure di performance / Catry Ostinelli, Giuseppe Toscano; introduzione di Daniele Previati [S.I.], : Edibank, 1996 Pubbl/distr/stampa 271 p.: fig., tab.; 25 cm Descrizione fisica Altri autori (Persone) PREVIATI, Daniele TOSCANO, Giuseppe Lingua di pubblicazione Italiano **Formato** Materiale a stampa Livello bibliografico Monografia