1. Record Nr. UNICASRML0239490 **Autore** NEGRO, Giuseppe **Titolo** La qualità totale nella pubblica amministrazione : modelli ed esperienze / Giuseppe Negro e Bruno Susio ; Presentazione di Franco Bassanini Pubbl/distr/stampa Milano, : Il Sole 24 Ore, 1998 Descrizione fisica 212 p.: fig., tab.; 22 cm Altri autori (Persone) SUSIO, Bruno BASSANINI, Franco Disciplina 350 Soggetti Pubblica amministrazione - Controllo di qualità Lingua di pubblicazione Italiano **Formato** Materiale a stampa Livello bibliografico Monografia Note generali Include bibliografia