

1. Record Nr.	UNICASRML0239264
Autore	CERCOLA, Raffaele
Titolo	La gestione della qualità nell'impresa di servizi / Raffaele Cercola
Pubbl/distr/stampa	Padova, : Cedam, 1990
Descrizione fisica	viii, 234 p. : ill., tav., fig. ; 25 cm
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia