

1. Record Nr.	UNICASRML0239124
Autore	CAMP, Robert C.
Titolo	Business process benchmarking : trovare e migliorare le prassi vincenti / Robert C. Camp ; [Traduzione Paola Battagliarini]
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Editoriale Itaca, c1996
Descrizione fisica	xxix, 457 p. : fig. ; 23 cm
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia