

1. Record Nr.	UNICASRML0237981
Autore	ZEITHAML, Valarie A.
Titolo	Servire Qualità / V. A. Zeithaml ; A. Parasuraman
Pubbl/distr/stampa	Milano, : McGraw-Hill Libri Italia, 1991
Descrizione fisica	xvii, 252 p. ; 21 cm
Altri autori (Persone)	PARASURAMAN, A. BERRY, Leonard L.
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia