1. Record Nr. UNICASRML0237815

Autore	BUSACCA, Bruno
Titolo	Le risorse di fiducia dell'impresa : Soddisfazione del cliente, creazione di valore, strategie di accrescimento / Bruno Busacca
Pubbl/distr/stampa	Torino, : Utet, 1994
Descrizione fisica	xiv,314 p. : fig. ; 23 cm
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia