

1. Record Nr.	UNICASRML0237031
Autore	CARLZON, Jan
Titolo	La piramide rovesciata : la bibbia del manager nell'era deiservizi / Jan Carlzon ; presentazione di Carlo Verri
Pubbl/distr/stampa	Milano, : FrancoAngeli, 1991
Descrizione fisica	144 p. ; 22 cm
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia