

1. Record Nr.	UNICASRML0236310
Autore	BERRY, Leonard L.
Titolo	Marketing Services / Leonard L. Berry e A. Parasuraman ; pref. di Alberto Galgano
Pubbl/distr/stampa	[Milano], : Sperling & Kupfer, 1992
Descrizione fisica	267 p. : fig. ; 22 cm
Altri autori (Persone)	PARASURAMAN, A.
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia