

1. Record Nr.	UNICASRML0235227
Autore	CERCOLA, Raffaele
Titolo	L'impresa che assicura il cliente : Attori, processi e strategie per la gestione del cambiamento / Raffaele Cercola e Marco Coletti
Pubbl/distr/stampa	Milano, : ETAS Libri, 1995
Descrizione fisica	xvi,160 p. : fig. ; 24 cm.
Altri autori (Persone)	COLETTI, Marco
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia