

1. Record Nr.	UNICASRML0235026
Autore	NORMANN, Richard
Titolo	La gestione strategica dei servizi / Richard Normann
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Etas Libri, 1992
Edizione	[2a ed. ampliata]
Descrizione fisica	xxix,231 p. : fig. , 24 cm
Soggetti	Aziende - Direzione - Gestione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Tit. orig.: Service Management: Strategy and Leadership in Service Business. -La 2a ed. è giunta alla quinta ristampa (dicembre 2000). - Traduzione dall'inglese di Angela Rolandini Martelli