

1. Record Nr.	UNICASRML0233671
Autore	LASH, Linda M.
Titolo	Customer service : Misurare e valutare la qualità del servizio / Linda M. Lash
Pubbl/distr/stampa	Milano, : ETAS Libri, 1992
Descrizione fisica	ix,170 p. ; 24 cm.
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia