

1. Record Nr.	UNICASRMG0021592
Autore	Testa, Federico
Titolo	La carta dei servizi : uno strumento per la qualità nell'università / Federico Testa
Pubbl/distr/stampa	Padova, : CEDAM, 1996
ISBN	8813198493
Descrizione fisica	VIII, 186 p. ; 24 cm
Collana	Università degli studi di Verona, Istituto di studi industriali bancari e del terziario G. Panati ; 10
Disciplina	378
Soggetti	Università Servizi organizzazione
Lingua di pubblicazione	Italiano Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In appendice: Liverpool John Moores university, student charter.