

1. Record Nr.	UNICASREA0043939
Autore	Busacca, Antonino G.
Titolo	Costruire la fedeltà : disegnare e realizzare un'efficace strategia di customer loyalty / Antonino G. Busacca
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Il sole-24 ore, 1998
ISBN	887187904X
Descrizione fisica	XII, 173 p. ; 22 cm.
Collana	Le guide per l'azienda
Disciplina	658.812
Soggetti	Vendite - Organizzazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia