

1. Record Nr.	UNICASREA0041059
Autore	Barbarino, Filippo C.
Titolo	Servizi di qualità : modelli, norme ISO 9000 e strumenti operativi per progettare, gestire e migliorare il servizio delle imprese, nel settore pubblico e nel non profit / Filippo C. Barbarino, Erika Leonardi ; prefazione di Giacomo Elias
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Il sole-24 ore libri, 1997
ISBN	8871878469
Descrizione fisica	XIX, 248 p. ; 24 cm
Collana	Professione impresa
Altri autori (Persone)	Leonardi, Erika
Disciplina	658.5
Soggetti	Qualità - Servizi
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Segue: Appendice.