

1. Record Nr.	UNICASREA0040360
Autore	Bhote, Keki R.
Titolo	Lavoro d'ufficio e attività di servizio : come migliorare qualità, costi e tempi : il NOAC, la catena fornitore interno-cliente interno / Keki R. Bhote
Pubbl/distr/stampa	Milano, : F. Angeli, \1997!
Titolo uniforme	Next operation as customer (NOAC)
ISBN	8846402200
Descrizione fisica	134 p. ; 22 cm
Collana	Formazione permanente , . Sezione 1, Problemi d'oggi ; 176
Disciplina	658.4012
Soggetti	Clientela - Assistenza Aziende Servizi
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Trad. di Andrea Ganassini.