

1. Record Nr.	UNICASPAL0154452
Autore	Masullo, Stefano M.
Titolo	Marketing e vendita nei servizi : aspetti concettuali, organizzativi, tecnici ed operativi : manuale ad uso di banche, assicurazioni, società finanziarie e studi professionali / Stefano M. Masullo ; prefazione di: Paolo Bassi ; presentazione di: Carlo Salvatori ; introduzione di: Jan Carlzon ; postfazione di: Massimo Brina. Milano : FAG, stampa 1998
ISBN	8882330087
Descrizione fisica	265 p. ; 24 cm.
Collana	Guide
Disciplina	338.40688
Soggetti	Aziende di servizi - Marketing
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia