

1. Record Nr.	UNICASLO10076536
Autore	Lash, Linda M.
Titolo	Customer service : misurare e valutare la qualità del servizio / Linda M. Lash
Pubbl/distr/stampa	Milano, : ETAS libri, 1992
Titolo uniforme	The complete guide to customer service
ISBN	8845304914
Descrizione fisica	XIV, 170 p. ; 24 cm
Collana	Gestione d'impresa , . Marketing e vendite
Disciplina	658.8343
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Trad. di Maria Rita Vitti.