

1. Record Nr.	UNICASBVE0066859
Autore	Blanchard, Kenneth
Titolo	Clienti soddisfatti? Non basta  : una favola post-moderna sulla rivoluzione nel servizio / Ken Blanchard, Sheldon Bowles
Pubbl/distr/stampa	Milano, : F. Angeli, \1995!
Titolo uniforme	Raving fans.
ISBN	8820489228
Descrizione fisica	100 p. ; 22 cm
Collana	ISSO ; 7
Altri autori (Persone)	Bowles, Sheldon
Disciplina	658.812
Soggetti	Vendite - Organizzazione Clientela
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Trad. di Romano Gasperoni.