

1. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN0257287
Autore	Busacca, Bruno
Titolo	Le risorse di fiducia dell'impresa : soddisfazione del cliente, creazione di valore, strategie di accrescimento / Bruno Busacca
Pubbl/distr/stampa	Torino, : UTET libreria, 1994
ISBN	88-7750-270-3
Descrizione fisica	XIV, 314 p. ; 23 cm
Disciplina	658.8
Soggetti	Marketing - Strategia
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In appendice: La misurazione degli scostamenti di valore, di percezione, di sintonia, di progettazione/realizzazione, dello stesso Autore