

1. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN0107994
Autore	Kenyon, George N.
Titolo	The Perception of Quality : Mapping Product and Service Quality to Consumer Perceptions / George N. Kenyon, Kabir C. Sen
Pubbl/distr/stampa	London, : Springer, 2015
ISBN	978-14-471-6626-9
Descrizione fisica	ix, 265 p. ; 24 cm
Altri autori (Persone)	Sen, Kabir C.
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia