

1. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN0090626
Autore	Negro, Giuseppe
Titolo	Organizzare la qualità nei servizi : un modello per l'eccellenza nelle imprese e negli enti di servizi / Giuseppe Negro ; presentazione di Alberto Galgano
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il sole 24 ore, 1996
ISBN	88-7187-681-4
Edizione	[2. ed]
Descrizione fisica	339 p. ; 22 cm.
Soggetti	Aziende di servizi
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia