

1.	Record Nr.	UNICAMPANIAVAN0088778
	Autore	Zeithaml, Valarie A.
	Titolo	Servire qualità / Valarie A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry
	Pubbl/distr/stampa	Milano, : McGraw Hill, 2000
	ISBN	978-88-386-0871-1
	Descrizione fisica	IX, 252 p. ; 24 cm.
	Altri autori (Persone)	Berry, Leonard L. Parasuraman, A.
	Soggetti	Marketing
	Lingua di pubblicazione	Italiano
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia
2.	Record Nr.	UNICAMPANIAVAN00017671
	Autore	Laeng, Mauro
	Titolo	Pedagogia sperimentale / Mauro Laeng
	Pubbl/distr/stampa	Scandicci, : La nuova Italia, 1992
	ISBN	88-221-1141-9
	Descrizione fisica	VIII, 322 p. ; 24 cm
	Disciplina	370.784
	Soggetti	Pedagogia sperimentale
	Lingua di pubblicazione	Italiano
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia