

1. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN0088778
Autore	Zeithaml, Valarie A.
Titolo	Servire qualità / Valarie A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry
Pubbl/distr/stampa	Milano, : McGraw Hill, 2000
ISBN	978-88-386-0871-1
Descrizione fisica	IX, 252 p. ; 24 cm.
Altri autori (Persone)	Berry, Leonard L. Parasuraman, A.
Soggetti	Marketing
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
2. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN00017671
Autore	Laeng, Mauro
Titolo	Pedagogia sperimentale / Mauro Laeng
Pubbl/distr/stampa	Scandicci, : La nuova Italia, 1992
ISBN	88-221-1141-9
Descrizione fisica	VIII, 322 p. ; 24 cm
Disciplina	370.784
Soggetti	Pedagogia sperimentale
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia