

1. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN0088680
Autore	Lash, Linda M.
Titolo	Customer service : misurare e valutare la qualità del servizio / Linda M. Lash
Pubbl/distr/stampa	Milano, : ETAS libri, 1992
ISBN	88-453-0491-4
Descrizione fisica	XIV, 170 p. ; 24 cm.
Soggetti	Aziende di servizi - Marketing
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia