

1. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN0088476
Autore	Heskett, James L.
Titolo	The service profit chain : how leading companies link profit and growth to loyalty, satisfaction, and value / James L. Heskett, W. Earl Sasser jr., Leonard A. Schlesinger
Pubbl/distr/stampa	New York [etc.], : The Free press, 1997
ISBN	06-8483-256-9
Descrizione fisica	XVII, 301 p. : ill. ; 24 cm.
Altri autori (Persone)	Sasser, W. Earl, jr. Schlesinger, Leonard A.
Soggetti	Aziende di servizi - Marketing
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia