

1. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN0087298
Autore	Cercola, Raffaele
Titolo	Il cambiamento nella produzione dei servizi : un modello di analisi e la sua applicazione al caso Omnitel / Raffaele Cercola, Enrico Bonetti
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Etas, 1999
ISBN	88-453-0944-4
Descrizione fisica	VIII, 183 p. : ill. ; 24 cm.
Altri autori (Persone)	Bonetti, Enrico
Soggetti	Aziende di servizi - Gestione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia