

1. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN0073440
Titolo	Valutazione e qualità dei servizi : una sfida attuale per le organizzazioni / a cura di Camillo Regalia e Andreina Bruno
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Unicopli, 2000
ISBN	978-88-400-0612-3
Descrizione fisica	194 p. ; 21 cm.
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia