

1. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN0073262
Autore	Zeithaml, Valarie A.
Titolo	Il marketing dei servizi / Valarie A. Zeithaml, Mary Jo Bitner, Dwayne D. Gremler ; edizione italiana a cura di Enrico Bonetti
Pubbl/distr/stampa	Milano, : McGraw-Hill, 2008
ISBN	978-88-386-6451-9
Edizione	[2. ed]
Descrizione fisica	XXIII, 403 p. ; 24 cm
Altri autori (Persone)	Bitner, Mary Jo Gremler, Dwayne D.
Disciplina	658.8
Soggetti	Marketing
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia